

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Ausbildung

1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG und ihren Kunden.

1.2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Darstellungen des Kursangebots der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG stellen kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Kunden dar. Sie sind unverbindlich.

2.2. Indem der Kunde per Internet, E-Mail, Telefon oder über sonstige Kommunikationswege eine Anmeldung bei der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG aufgibt, gibt er ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung (Anmeldebestätigung). Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Anmeldung bei der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG eingegangen ist. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Angebot auf der Website wird die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.

2.3. Der Vertrag mit der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG kommt zustande, wenn die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG dieses Angebot annimmt, indem die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG die Einladung für einen Kurs versendet.

2.4. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtlichen Zulässigkeit und der Verfügbarkeit der bestellten Leistung. Kann die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informiert.

2.5. Der Eingang einer Anmeldung für einen Kurs oder Lehrgang wird bestätigt. Interessenten, die im gewünschten Kurs keinen Platz finden, werden durch die Geschäftsstelle sofort benachrichtigt. Der Versand der Rechnung erfolgt ebenfalls mit der Einladung oder nach Abschluss der Ausbildung.

2.6. Die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG behält sich das Recht vor, auf die Durchführung unterbelegter Kurse zu verzichten. In diesem Fall werden angemeldete Personen spätestens 3 Tage vor dem Kursbeginn benachrichtigt.

3. Preise, Fälligkeit und Bezahlung

3.1. Die im Kursprogramm und im Internet unter www.komp-zentrum.ch publizierten Preise pro Kursteilnehmer sind verbindlich, verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und sind rein netto inklusive Mehrwertsteuer zahlbar. Die in Angeboten enthaltenen Preise pro Teilnehmer und allfällige gewährte Rabatte sind fest an die offerierte Anzahl Kursteilnehmer und die offerierte Kursorganisation gebunden. Wird eine vom Angebot abweichende Anzahl Teilnehmende angemeldet oder eine abweichende Kursorganisation gewünscht, behält sich die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG vor, auf die Durchführung des Kurses zu verzichten. Bei Durchführung werden allfällige Mehrkosten in Rechnung gestellt. Die Preise in Angeboten verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und sind rein netto inklusive Mehrwertsteuer zahlbar.

3.2 Die Rechnungsstellung erfolgt an die bei der Anmeldung eingetragene Rechnungsadresse. Zusätzliche Angaben auf der Rechnung (individuelle Bestellnummer etc.), die vom Kunden benötigt werden, müssen bei der Anmeldung vollständig im Feld «Abweichende Rechnungsadresse» eingetragen werden. Nach der Erstellung der Rechnung werden Änderungen der Rechnungsadresse oder zusätzlich geforderte Angaben auf der Rechnung mit einer Kostenpauschale von CHF 30.00 dem Kunden in Rechnung gestellt.

3.3. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum.

3.4. Kommt der Kunde in Verzug, ist die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG berechtigt, eine Pauschale für Mahnkosten in Höhe von CHF 30.00 zu verlangen. Das Recht der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG, einen höheren Schaden geltend zu machen, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt, bleibt hiervon unberührt.

4. Kursabmeldung und Änderungen

4.1. Für gebuchte Kursplätze können die Teilnehmenden bis 24 Stunden vor Kursbeginn ausgetauscht werden.

4.2. Für Abmeldungen nach dem Versand der Einladung werden folgende Kosten verrechnet:

bis 10 Tage vor Kursbeginn	kostenlos
weniger als 10 Tage bis 24 Stunden vor Kursbeginn	50% Kosten
weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn	100% Kosten

4.3. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen werden 100% des Kurspreises geschuldet. Können schwerwiegende Gründe (z.B. ärztlich bescheinigte Krankheit oder Unfall) für die Absenz geltend gemacht werden, kann die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG aus Kulanz eine Reduktion gewähren.

4.4. Verschiebungen von Kursdaten sind als Abmeldung für einen gebuchten Kurs und eine Neuanmeldung für einen alternativen Kurs zu behandeln.

4.5. Anspruch auf Rückerstattung von Kursgeldern infolge Absenzen, insbesondere während mehrtägigen Kursen, besteht nicht.

5. Gewährleistung und Haftung

5.1. Sämtliche in Kursen vermittelten und in Schulungsunterlagen enthaltenen Informationen sind sorgfältig erhoben worden. Für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Qualität dieser Informationen übernimmt die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG keinerlei Gewähr. Haftungsansprüche gegen die Verfasser und Herausgeber, welche sich auf Schäden und/oder Mängelfolgeschäden materieller oder immaterieller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen, beziehungsweise durch die Nutzung fehlerhafter und/oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Herausgebers kein nachweislich vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verschulden vorliegt.

5.2. Die Haftung von der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG und ihrer Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Unberührt bleibt die Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für Personenschäden.

5.3 Teilnehmenden haften für alle Schäden an Fahrzeugen, Geräten, Lasten, Paletten, Regalen, Einrichtungen und Gebäuden oder Dritten, die sie während des Kurses verursachen. Sie haften für jedes Verschulden, auch für leichte Fahrlässigkeit.

5.4 Massgebend ist die Sorgfalt, die nach dem jeweiligen Ausbildungsstand und den erteilten Anweisungen erwartet werden darf. Als schuldhaft gilt insbesondere:

a) das Missachten von Anweisungen der Ausbildenden, namentlich zu Last, Hubhöhe, Geschwindigkeit, Fahrweg und Stoppsignal;

b) das Benutzen von Fahrzeugen oder Geräten ohne Freigabe;

c) das Fahren unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder fahrtüchtigkeitsbeeinträchtigenden Medikamenten;

d) das Benutzen von Mobiltelefonen während einer Übung;

e) das Verschweigen oder verspätete Melden von Schäden, Mängeln oder gesundheitlichen Einschränkungen.

5.5. Es wird vermutet, dass die Teilnehmenden den Schaden verschuldet haben. Sie können sich entlasten, indem sie nachweisen, dass sie kein Verschulden trifft.

5.6 Zu ersetzen ist der gesamte Schaden. Dazu gehören insbesondere Reparatur- oder Ersatzkosten, Kosten für Gutachten und Abklärungen, Kosten für Ersatzgeräte, entgangene Kurseinnahmen infolge Ausfalls sowie eine Bearbeitungspauschale von CHF 200. Den Teilnehmenden steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

5.7 Die Haftung entfällt nicht dadurch, dass die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG gegen den Schaden versichert ist. Leistet eine Versicherung, kann sie auf die verursachende Person Rückgriff nehmen.

5.8 Jeder Schaden ist sofort den Ausbildenden zu melden. Wird ein Schaden nicht oder verspätet gemeldet, haften die Teilnehmenden zusätzlich für den dadurch entstehenden Mehrschaden.

5.9 Haftung der anmeldenden Firma. Werden Teilnehmende durch eine Firma angemeldet, haftet diese solidarisch mit den Teilnehmenden für Schäden.

6. Kursausschluss

6.1. Teilnehmende sind verpflichtet, sich an die Sicherheitsvorschriften und die Hausordnung der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG zu halten. Bei Verstössen werden Teilnehmende ersatzlos von der Kursteilnahme ausgeschlossen.

7. Anschrift

Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG
Güterstrasse 72
4133 Pratteln
info@komp-zentrum.ch
Telefon +41 61 575 10 10
Geschäftszeiten 8:00–11.45; 13.00–17.00 Uhr

8. Datenschutz

8.1. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

9. Verlinkte Websites

9.1 Die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Rechtmässigkeit, Vollständigkeit oder Qualität des Inhalts von Webseiten, die über Links auf der Website erreichbar sind und schliesst jegliche Haftung in diesem Zusammenhang aus.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

10.2 Alle im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB stehenden Streitigkeiten zwischen der Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG und Kunden (aktuellen oder ehemaligen) unterstehen schweizerischem Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Gerichtsstand ist, vorbehaltlich anderslautender gesetzlicher Bestimmungen, Pratteln, Schweiz.

10.3. Die Kompetenzzentrum für Arbeitssicherheit AG behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf www.komp-zentrum.ch einsehbar.